

Магазин _____ ТРЦ «_____»

м. _____, вул. _____, _____

ПРАВИЛА УЧАСТІ У ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ ТМ «ANDRE TAN»

Діючі Правила участі в програмі лояльності (далі - «Правила») встановлюють офіційні умови участі в Програмі лояльності ТМ «ANDRE TAN» * (далі - «Програма лояльності»), визначають період, умови і порядок участі у Програмі. Правила розроблені на підставі Цивільного кодексу України, Закону України «Про інформацію», Закону України «Про рекламу», Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів України.

У цих Правилах використовуються такі терміни:

«Організатор» - Організатором Програми лояльності є правласник Торгових марок «ANDRE TAN», «a.TaN by ANDRE TAN», «ANDRE TAN MAN», «A TAN MAN», «ANDRE TAN KIDS»

Товар (-и), які можна придбати в магазинах проведення Програми лояльності:

жіночий одяг: сукні, сарафани, спідниці, туніки, майки, топи, футболки, блузи, сорочки, вишиванки, жакети, жилети, бомбери, світшоти, джемпери, гольфи, кардигани, піджаки, костюми, комбінезони, штани, джинси, шорти, лосини, легінси, пальто, куртки;

чоловічий одяг: сорочки, толстовки, джемпери, гольфи, поло, светри, бомбери, футболки, жилети, піджаки, штани, джинси, шорти, костюми, смокінги, спортивні костюми, пальто, куртки, парки;

дитячий одяг:

для дівчаток: сукні, туніки, спідниці, легінси, світшоти, домашні костюми, бомбери, гольфи, толстовки, брюки, спортивні костюми, комбінезони, куртки;

для хлопчиків: сорочки, штани, спортивні костюми, бомбери, толстовки, брюки;

Акcesуари: кашкети, бейсболки, шапки, кепки, шарфи, пояси й ремені, корсети, коміри, хустки кишенькові, метелики, сумки, рюкзак, сумки для взуття;

Товари, вироблені спільно з іншими торговими марками: колготи і панчохи Legs by ANDRE TAN, шарпетки Duna;

Товари інших брендів: дитячі колготи, дитяче взуття;

Благодійні вироби – м'які іграшки.

Дисконтна карта - пронумерована неіменна пластикова карта встановленого зразка, яка видається клієнтам магазинів «ANDRE TAN», «a.TaN by ANDRE TAN», «ANDRE TAN MAN», «A TAN MAN», «ANDRE TAN KIDS», і є власністю Організатора.

Анкета - формуляр, при заповненні або підписанні якого Учасник дає свою згоду на участь у Програмі Лояльності згідно Правил, без права внесення зміни, а також згоду на обробку його персональних даних.

Персональні дані - інформація про Учасника, надана ним при заповненні Анкети в паперовому та/або електронному вигляді, що дозволяє ідентифікувати цього Учасника в рамках Програми Лояльності.

Місце проведення Програми Лояльності - магазини: «ANDRE TAN», «a.TaN by ANDRE TAN», «ANDRE TAN MAN», «A TAN MAN», «ANDRE TAN KIDS», які здійснюють свою діяльність на території України та на вебсайті atan.ua.

1. Загальні положення

1.1. Програма лояльності спрямована на заохочення покупців магазинів: «ANDRE TAN», «a.TaN by ANDRE TAN», «ANDRE TAN MAN», «A TAN MAN», «ANDRE TAN KIDS», яким надаються спеціальні умови для покупок в магазинах, можливості отримання додаткової інформації про акції та інше.

1.2. Програма лояльності є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

1.3. Програма лояльності не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу.

1.4. Програма лояльності діє у всіх магазинах «ANDRE TAN», «a.TaN by ANDRE TAN», «ANDRE TAN MAN», «A TAN MAN», «ANDRE TAN KIDS» (інформація про магазини розміщена на офіційному сайті atan.ua).

2. Як стати учасником програми лояльності

2.1. Учасником Програми лояльності може стати будь-яка дієздатна фізична особа, яка виконала умови, передбачені цими Правилами та досягли 18-річного віку.

2.2. Щоб стати учасником Програми, необхідно зробити покупку на суму від 1500 грн (одним чеком), заповнити анкету, підтвердивши згоду з Правилами і Умовами програми. Після чого покупець отримає накопичувальну дисконтну карту.

3. Участь в Програмі

3.1. Здійснюючи покупки в магазинах «ANDRE TAN», «a.TaN by ANDRE TAN», «ANDRE TAN MAN», «A TAN MAN», «ANDRE TAN KIDS» Учасник отримує і збільшує відсоток знижки накопичувальної Карти.

При накопиченні суми, що дорівнює 5 000 грн Учасник з наступною покупкою отримує знижку 5%.

При накопиченні суми, що дорівнює 15 000 грн Учасник з наступною покупкою отримує знижку 10%.

При накопиченні суми від 50 000 грн власник Карти отримує VIP карту зі знижкою 20%.

Відсоток знижки	5%	10%	20% (VIP карта)
Сума накопичення	Від 5 000 грн	Від 15 000 грн	Від 50 000 грн

3.2. Дисконтна Карта ANDRE TAN діє у всій мережі магазинів ТМ «ANDRE TAN» в незалежності від міста і магазину видачі: в магазинах «ANDRE TAN», «a.TaN by ANDRE TAN», «ANDRE TAN MAN», «A TAN MAN», «ANDRE TAN KIDS», згідно Умов Дисконтної Програми. Строк дії дисконтної карти обмежується строком дії програми лояльності.

3.3. Знижка за накопичувальною Картою і VIP картою не сумується зі спеціальними пропозиціями, не діє на акційний товар, на товар з сезонними знижками, на товари інших брендів, представлених в магазинах, благодійні товари.

Виняток: знижка за дисконтною картою може сумуватися зі знижкою по акції, якщо це прописано в умовах акції. Знижка за дисконтною картою (5%, 10%) діє на всі аксесуари та на товар, вироблений спільно з іншими торговими марками, розмір знижки відповідає знижці за Дисконтною картою.

Для VIP карт - знижка 20% діє на всі товари і аксесуари ANDRE TAN; на товари ТМ «ANDRE TAN KIDS», одяг лінії Atelier та товари, вироблені спільно з іншими торговими марками діє фіксована знижка 10%.

3.4. При накопиченні суми від 50 000 грн власник Картки отримує VIP карту зі знижкою 20%. Термін дії VIP карти 1 рік з моменту активації. Карта пролонгується на наступний рік, за умови накопичення на карті 50 000 грн протягом дії VIP карти. Якщо власник VIP карти не робить протягом року покупок на суму, передбачену в п. 3.1 за відповідною категорією «VIP карта», знижка на Картці зменшується та становить 10%. При абсолютній відсутності покупок протягом року, VIP карта стає недійсною. При обміні дисконтних карт, попередня карта вилучається.

3.5. Кожен Учасник Програми отримує спеціальні привілеї на свій День Народження - знижку 30% (для жінок - на жіночий одяг, для чоловіків - на чоловічий одяг), для дітей на дитячий одяг надається знижка 10%. Знижка на День Народження (10% або 30%) - фіксована, не сумується з номіналом знижки на накопичувальній дисконтній картці або VIP картці. Знижка на честь Дня народження не діє на спеціальні пропозиції, на акційний товар, на товари лінії Atelier, на аксесуари, товари вироблені спільно з іншими торговими марками, товари інших брендів, представлених в магазинах Організатора. Привілеї діють 3 дні до дня народження, в день народження і 3 дні після дня народження, разом 7 днів. Для отримання фіксованої знижки в честь Дня Народження Учаснику Програми під час здійснення покупки на касі необхідно пред'явити офіційний документ (паспорт, водійські права або будь-який інший документ, який підтверджує його особу та в якому вказана дата народження).

3.6. Для збільшення накопиченої суми на Картці Учасник повинен пред'явити свою Картку на касі перед оплатою покупки. Карта сканується, сума зараховується на Картку Учасника Програми для збільшення суми накопичення і знижки. Накопичення на карту здійснюється з кожною покупкою, не залежно від дії знижки за дисконтною карткою.

3.7. Дисконтна / VIP карта діє тільки при пред'явленні на касі перед оплатою покупки. У випадку відсутності дисконтної / VIP карти знижка і накопичення суми неможливо.

3.8. Знижка по Картці не діє на покупку подарункових сертифікатів.

3.9. Знижка по Картці діє на товар, придбаний за допомогою подарункового сертифіката. За умови, що товар, який обмінюється на сертифікат має первісну ціну, не бере участі в спеціальних пропозиціях, акціях, не має сезонної знижки.

3.10. Дисконтна карта активується при видачі. На перший чек, на основі якого видалася карта і були виконані умови програми лояльності - покупка на суму від 1500 грн - знижка не поширюється. Знижка за дисконтною карткою діє з наступною покупкою, за умови накопичення 5000 Грн.

3.11. Учасник має право припинити свою участь у Програмі в будь-який час, шляхом подання письмової заяви про припинення участі в будь-якому магазині Організатора. Дана письмова заява має містити наступну інформацію: номер картки, ПІБ, бажана дата завершення участі, підпис. Після того, як заяву буде розглянуто, членство Учасника в Програмі припиняється, Картка блокується, а накопичена сума і відсоток знижки анулюється.

3.12. Передача Картки іншій особі не допускається. При встановленні факту передачі іншій особі Картка вилучається, а накопичена сума покупок обнуляється.

4. Втрата Картки

4.1. У разі втрати або пошкодження Картки, Учаснику необхідно негайно звернутися в будь-який з магазинів «ANDRE TAN», «a.TaN by ANDRE TAN», «ANDRE TAN MAN», «A TAN MAN», «ANDRE TAN KIDS» і заповнити відповідну заяву, на підставі якої карта буде заблокована.

4.2. Відновлення Картки можливо тільки власником Картки безпосередньо в магазині за пред'явленням посвідчення особи.

4.3. Після заповнення відповідної заяви на обмін загубленої / пошкодженої карти (додаток №1), Учасник отримує нову карту, на яку протягом 2 (двох) робочих днів переносяться всі дані з загубленої Карти (знижка, накопичена сума і т.д.).

5. Наслідки порушення Учасником Правил Програми лояльності

5.1. Організатор залишає за собою право припинити участь у Програмі лояльності будь-якого Учасника без повідомлення шляхом блокування Карти у випадках недобросовісного використання Карти, якщо Учасник:

- не дотримується діючих Правил участі;
- надає недостовірні дані або інформацію, яка вводить в оману;
- бере участь в схемах шахрайства в рамках дій будь-яких елементів Програми.

5.2. У разі припинення участі на підставі п. 5.1. Карта блокується, накопичена сума анулюється.

5.3. У разі виникнення претензій, пов'язаних з анулюванням участі в Програмі, для розблокування Карти клієнт повинен заповнити відповідну заяву в одному з магазинів «ANDRE TAN», «a.TaN by ANDRE TAN», «ANDRE TAN MAN», «A TAN MAN», «ANDRE TAN KIDS» і пред'явити чеки на покупки за Картою. Після розгляду претензії, Організатор приймає рішення про можливість розблокування Карти.

6. Використання персональних даних Учасника.

6.1. Інформація, залишена Учасником в Анкеті (ПІБ, поштову адресу, e-mail, номер телефону та ін.), є його персональними даними. Персональні дані Учасника є конфіденційною інформацією; збір і подальша обробка персональних даних здійснюється Організатором відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», іншими нормативно-правовими актами України.

6.2. Своїм підписом в Анкеті учасник підтверджує, що добровільно надає Організатору зазначені в Анкеті персональні дані для реєстрації в якості Учасника Програми лояльності, а також з метою підтримки довгострокового співробітництва з Організатором. Учасник також дає згоду на використання його персональних даних для обробки замовлень на покупку товарів (послуг) Організатора, отримання рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші, іншої інформації про діяльність Організатора. Для цілей, передбачених цим пунктом, Організатор має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail Учасника, а також відправляти sms-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в Анкеті телефонний номер (за винятком випадку, коли Учасник відмовився від отримання інформації одним або декількома способами в порядку, передбаченому п. 6.5 Правил).

6.3. Для цілей, передбачених п. 6.2 Правил, Учасник дає Організатору право здійснювати обробку його персональних даних, в тому числі: поміщати персональні дані в бази даних Організатора (без додаткового повідомлення Учасника про це), здійснювати довічне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (по мірі необхідності). Організатор бере на себе зобов'язання забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Організатором на здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

6.4. У разі зміни своїх персональних даних Учасник повинен надати Організатору оновлену інформацію, звернувшись в будь-який з магазинів «ANDRE TAN», «a.TaN by ANDRE TAN», «ANDRE TAN MAN», «A TAN MAN», «ANDRE TAN KIDS» або скористатися e-mail-повідомленням, розміщеним на сайті atan.ua. У разі невиконання Учасником даної вимоги, Організатор не несе відповідальності за несприятливі наслідки, пов'язані з використанням таких даних.

6.5. Учасник має право відмовитися від отримання sms-повідомлень, повідомлень на електронну адресу, дзвінків на телефонний номер, вказаний в Анкеті звернувшись в будь-який магазинах «ANDRE TAN», «a.TaN by ANDRE TAN», «ANDRE TAN MAN», «A TAN MAN», «ANDRE TAN KIDS »або скористатися e-mail повідомленням, розміщеним на сайті atan.ua. У заяві про відмову отримання інформації про діяльність Організатора (рекламні та спеціальні пропозиції, інформація про акції, розіграші, інше) необхідно вказати: номер карти, ПІБ, e-mail, номер телефону.

7. Інші умови

7.1. У разі зазначення недостовірних (неточних) відомостей про себе, а також при несвоєчасному зміні застарілих відомостей, Учасник самостійно несе ризик будь-яких негативних наслідків, пов'язаних з такими недостовірними відомостями.

7.2. Карта є власністю Організатора, не може бути предметом торгу, дарування, заповіту, а також будь-яких інших цивільно-правових договорів.

7.3. У разі передачі Карти третім особам відповідальність за несумлінне використання Карти несе Учасник.

7.4. Знижки та накопичені суми по карті не об'єднуються, забороняється реєструвати кілька Карт на одну фізичну особу.

7.5. Термін дії Програми не обмежений. Організатор має право в будь-який момент припинити дію Програми з розміщенням інформації про її припинення за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати припинення в магазинах Організатора та на сайті atan.ua

7.6. Організатор має право в будь-який момент в односторонньому порядку змінювати умови Програми. Умови Програми зі змінами публікуються за 1 (один) день до запланованої дати вступу змін в дію на сайті atan.ua

7.7. Правила є обов'язковими для виконання всіма Учасниками Програми.

7.8. У разі виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення даних Правил і / або спірних питань, і / або питань, не врегульованих даними Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.

Директор ФОП /...../

Заява
на обмін втраченої / пошкодженої карти

Інформація власника Карти

ПІБ: _____

Дата народження: _____

Телефон (який був вказаний при видачі Карти) _____

Номер старої карти _____

Номер нової карти _____

Дата _____

Підпис _____

Всі дані з втраченої Карти (інформація про власника Карти, знижка, накопичена сума та ін) переносяться на нову Карту на протязі 2 (двух) робочих днів

Директор ЧП _____ / _____ / _____